

Утверждаю

Ген. директор ООО «Лак»

Жежель М.В.



Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оказание платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Лак» (далее – Центр) осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 01.09.2005 № 546 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, уставом Общества, лицензией на осуществление медицинской деятельности и настоящим Положением.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления Центром платных медицинских услуг.

1.3. Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор).

Пациент – физическое лицо, имеющее намерение получить или получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Пациент, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу пациента.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Центра и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами,

иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. При заключении договора пациенту (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.2. Центр имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию пациента (заказчика), включая в том числе:

-применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ЦЕНТРЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Центр предоставляет для ознакомления посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационном стенде (стойке) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и фирменное наименование;
- б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- д) порядок и условия предоставления платной медицинской помощи;
- е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Центр предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

-копию устава Центра;

-копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Центра в соответствии с лицензией.

3.3. При заключении договора по требованию пациента и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. До заключения договора Центр в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Центра (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

3.5. Договор между Центром и пациентом (заказчиком) заключается в письменной форме с соблюдением установленных нормативными правовыми актами требований об обязательных условиях, которые должны содержаться в договоре.

3.6. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Центра, второй - у заказчика, третий - у пациента. В случае если договор заключается пациентом и Центром он составляется в 2 экземплярах.

3.7. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию пациента (заказчика) или Клиники является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.8. Оплата медицинских услуг производится после проведения процедуры, кроме случаев, предусмотренных соглашением сторон.

Расчеты при предоставлении платных медицинских услуг осуществляются в соответствии с п. 7.2 настоящего Положения.

3.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Центр предупреждает об этом пациента (заказчика). Без согласия пациента (заказчика) Центр не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.11. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Центр информирует пациента (заказчика) о расторжении договора по инициативе пациента, при этом пациент (заказчик) оплачивает Центру фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Центр предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3. Центр предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

-о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

-об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.4. Предоставление платных медицинских услуг оказывается по установленному режиму работы Центра.

4.5. Платные медицинские услуги оказываются штатным медицинским персоналом Центра, а также внештатным медицинским персоналом по трудовому договору или на основании гражданско-правового договора.

5. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ

5.1. Цены на платные услуги утверждаются ген.директором Центра и отображаются в Перечне платных медицинских услуг.

5.2. Центр самостоятельно утверждает цены на платные медицинские услуги.

6. УПРАВЛЕНИЕ

6.1. Организация и управление деятельностью по предоставлению платных медицинских услуг осуществляется ген.директором и главным врачом Центра, которые:

- организуют, координируют и контролируют деятельность по предоставлению платных медицинских услуг;
- осуществляют прием на работу и увольнение персонала, принятого для оказания платных медицинских услуг;
- заключают необходимые договоры и соглашения по вопросам, связанным с предоставлением платных медицинских услуг;
- осуществляют контроль качества оказания медицинской помощи;
- отвечают за порядок оформления договоров на оказание платных медицинских услуг и их оплаты;
- несут ответственность за результаты работы Центра.

7. ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ

7.1. Источниками финансовых средств Центра при предоставлении платных медицинских услуг являются:

- средства юридических лиц, индивидуальных предпринимателей;
- личные средства граждан;
- иные разрешенные законодательством источники.

7.2. Расчеты при предоставлении платных медицинских услуг производятся:

- перечислением денежных средств на расчетный счет Центра;
- внесением наличных денежных средств в кассу Центра;
- иным предусмотренным законодательством способом.

7.3. По предоставлению платных медицинских услуг ведется первичная медицинская документация по установленным формам.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЦЕНТРА

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Центр несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Центром в соответствии с законодательством Российской Федерации.